



SAMTAL MED EN PERSON SOM HAR NEDSATT HÖRSEL

- 1 Välj en plats med bra belysning och god akustik. Stäng av bakgrundsljud om möjligt.
- 2 Stå så att den du talar med kan se din mun och avläsa dina läpprörelser.
- 3 Fånga uppmärksamheten genom ögonkontakt eller genom lätt beröring.
- 4 Tala lugnt och tydligt, undvik att skrika.
- 5 Upprepa meningen med andra ord vid behov.
- 6 Om flera är med och samtalar, prata turvis.
- 7 Rätta vänligt missförstånd.
- 8 Uppllys om samtalsämnet plötsligt ändras.
- 9 Berätta varför folk skrattar. Undvik att säga "Det var inget viktigt."
- 10 Ge viktig information skriftligt, som klockslag och datum.